

Algemene voorwaarden &

Algemene info

Laadpassen en abonnementen

Versie December 2023



POWERSTATION
EVs LOVE IT

Algemene Voorwaarden & Algemene Info Powerstation

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die gelden voor laadpassen en abonnementen op het beheersysteem van Powerstation B.V.

In dit document leest u wat er allemaal geregeld is als u één of meerdere laadpassen van ons afneemt, en een overeenkomst sluit voor het gebruik van ons Beheersysteem.

Deze Algemene Voorwaarden bevat drie delen:

- Informatie die voor iedere dienst geldt die u van ons afneemt
- Informatie die alleen geldt voor uw laadpas(sen) of E-Tag(s)
- Informatie die alleen geldt voor uw abonnement op het beheersysteem

U koopt een Powerstation product

De wettelijke regeling uit art. 1649bis-1649octies van het oud Burgerlijk Wetboek is van toepassing. Hierin staat dat het door u gekochte product moet voldoen aan de verwachtingen die u op basis van de overeenkomst mag hebben. Deze regeling geldt alleen als u een product koopt.

Inhoud

1.	Definities	4
2.	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	6
3.	Als u een overeenkomst met ons wilt sluiten	6
4.	Wanneer werkt de dienst?	8
5.	Hoe lang loopt uw overeenkomst	8
6.	Beschikbaarheid, onderhoud en storingen	8
7.	Als we iets veranderen aan onze diensten	8
8.	Wat u moet weten als u de dienst gebruikt	9
9.	Tarieven en vergoedingen	9
10.	Zo betaalt u	10
11.	Tijdelijk stopzetten van uw abonnement	11
12.	Wijzigen van uw overeenkomst	11
13.	Opzeggen of beëindigen	11
14.	Zo hebben wij de aansprakelijkheid geregeld	12
15.	Contractovername	13
16.	Hoe is uw privacy geregeld?	13
17.	Hoe is de garantie geregeld?	14
18.	Service & Support	14
19.	Herroepingsrecht	15
20.	Heeft u een klacht?	15
21.	Veiligheid	15
22.	Activatiekosten	15
23.	Uw simkaart	15
24.	Laadpassen	16
25.	Kosten laaddiensten	16
26.	Intellectuele eigendom	17
27.	Wat is EV-interoperabiliteit?	17
28.	Gastgebruik toestaan op Laadpaal	17

1. Definities

Alle begrippen in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter geschreven staan hieronder uitgelegd.

Abonnement

Dienst aangeboden voor toegang tot functionaliteiten van het Powerstation Beheersysteem, dan wel voor toegang tot het Netwerk van Laadpalen middels de Powerstation Laadpas of E-Tag;

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden inclusief eventuele bijlagen;

Beheersysteem

Het beheersysteem waarop de Klant kan inloggen met behulp van zijn inloggegevens via de website van Powerstation: <https://dashboard.powerstation.be/>

Consument

De Klant, zijnde een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Diensten

De diensten die worden uitgevoerd door Powerstation, waaronder – maar niet beperkt tot – de Abonnementen, EV-interoperabiliteit en de Technische Diensten;

Digitale inhoud

Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duur overeenkomst

Een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van Producten, Diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

E-Tag¹

Sleutelhanger van Powerstation die toegang biedt tot het gebruik van één of meer Laadpalen;

E-Flux

E-flux is de beheerder van het platform. Zij zorgen eveneens voor de (terug)betalingen m.b.t. uw laadpas, laadpaal en/of sessies. E-Flux is gevestigd te Joan Muyskenweg 37 1114 AN Amsterdam onder KvK-nummer 70011346. E-Flux kan gecontacteerd worden via support@e-flux.io of op het nummer +31 (0)85 0185243.

Eindgebruiker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van Powerstation Producten, Diensten of Netwerk.

Elektrisch Voertuig

Een wegvoertuig dat volledig of gedeeltelijk wordt aangedreven door een elektromotor welke gebruikt maakt van elektriciteit die op enigerlei wijze wordt opgeslagen en welke oplaadbaar is door gebruik van een Powerstation gekoppelde Laadpaal;

EV-interoperabiliteit/Chargepoint-Operator (CPO)

Is een Dienst van Powerstation die verschillende laadpaalproviders in staat stellen met elkaar te communiceren en data uit te wisselen. Met interoperabiliteit kunnen Eindgebruikers gebruik maken van Laadpalen van verschillende operators in het binnen- en buitenland.

Gastgebruik

Situatie waarbij een Eindgebruiker een Laadpaal van een Laadpaal-aanbieder gebruikt, waarbij de gebruikte Laadpas/ E-Tag niet van de Laadpaal-aanbieder zelf is.

Herroepingsrecht

De mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, zoals opgenomen in het hoofdstuk Herroepingsrecht Overeenkomst op Afstand aan het einde van de Algemene Voorwaarden;

Klant

Elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die tot Powerstation in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Powerstation gesloten Overeenkomst, een Overeenkomst aangaan.

Een Klant is tevens Eindgebruiker als hij zelf gebruik maakt van de Producten of Diensten van Powerstation;

¹ De E-tag is enkel op aanvraag.

Laadpas

Kaart van Powerstation die toegang biedt tot het gebruik van één of meer Laadpalen;

Laadpaal/Laadpalen

Voorziening(en) waar de Eindgebruiker het Elektrisch Voertuig kan opladen door gebruik van de Laadpas of Tag en de Laadsessies ook kan stoppen of afbreken;

Laadpaal-aanbieder

Een eigenaar van een met Powerstation gekoppelde Laadpaal of laadpalen, die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn.

Laadpaal-operator

Een exploitant van Laadpalen die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk zijn.

Laadsessie

De periode waarin het Elektronisch Voertuig is aangesloten op een Laadpaal. Welke wordt gestart en gestopt middels gebruik van de Laadpas of E-Tag;

Laadpalen Network

Verzameling van Laadpalen van alle laadpaal-operators welke toegankelijk zijn middels EV- interoperabiliteit;

Mobility Service Provider (MSP)

Aanbieder van Laadpassen/E-Tags die kunnen worden gebruikt op het Powerstation Network.

Overeenkomst

Door Klant bevestigde en goedgekeurde Algemene Voorwaarden, offertes, orders en andere contractuele afspraken, gesloten tussen de Klant en Powerstation;

Partij(en)

Powerstation, E-flux en/of Klant;

Powerstation

De besloten vennootschap naar Belgisch recht Powerstation, BE0767722336, gevestigd aan Frank Van Dyckelaan 14 te 9140 Temse; E info@powerstation.be W www.powerstation.be T +32 33 18 38 50

Powerstation Network

Verzameling van Laadpalen waar Powerstation Charge Point Operator is;

Producten

De producten geleverd aan Klant - maar niet beperkt tot - de Laadpaal, Laadpas en overige accessoires;

Technische Diensten

De diensten uitgevoerd - maar niet beperkt tot - Smart Charging, Load Balancing en firmware updates;

Website

De websites van Powerstation, waaronder - maar niet beperkt tot - www.powerstation.be, alsmede de Beheersysteem portal en enige andere website die op enig moment door Powerstation wordt gebruikt.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 21 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane communicatie, offertes, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een Klant.
- 22 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Powerstation en Klant zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 23 Indien de Klant eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met Powerstation van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen en prevaleren de Algemene Voorwaarden van Powerstation, tenzij uitdrukkelijk in een eerder stadium anders overeengekomen.

24 De Algemene Voorwaarden zijn vooraf aan de Klant ter hand gesteld en zijn steeds te raadplegen via de website www.powerstation.be en kunnen daar ook gedownload worden.

25 Al hetgeen in deze Algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Powerstation wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door gelieerde ondernemingen, ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

26 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

27 Indien Powerstation niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Powerstation in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

28 Powerstation (en/of E-flux) houdt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen. Die voorwaarden zullen slechts van toepassing zijn indien de klant er effectief kennis van heeft genomen of hiermee uitdrukkelijk instemt. De wijzigingen van de algemene voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na de dag waarop ze zijn ter kennis gebracht, tenzij in de kennisgeving een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. Indien de klant niet akkoord is met een wijziging, kan deze de overeenkomst schriftelijk ontbinden binnen voormelde termijn op voorwaarde dat Powerstation het schriftelijk bezwaar ontvangt binnen eenzelfde termijn. De klant moet motiveren waarom de wijziging van de voorwaarden de ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt.

29 In geval van wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden die:

Powerstation(en/of E-flux) het recht geven de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van een Overeenkomst te verhogen, omwille van een prijsverhoging van één of meer elementen van de productie- dan wel logistieke keten en/of in geval van prijsverhoging van de voor de producten benodigde (grond)-stoffen of (ii) de bevoegdheid te verlenen, na de klant hierover ingelicht te hebben, een Dienst ter beschikking te stellen e.g. te leveren die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt; is de Klant die de gewijzigde en/of aanvullende voorwaarden niet aanvaardt, gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, dit op voorwaarde dat Klant binnen een periode van dertig (30) dagen na de kennisgeving, Powerstation hierover schriftelijk bericht; Dit artikel is niet van toepassing bij wijzigingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ten gevolge van wijzigingen in relevante wet- en/of regelgeving.

3. Als u een overeenkomst met ons wilt sluiten

3.1 Hoe sluit u een overeenkomst met ons?

Alle aanbiedingen o.a via onze verkooppartners, via telefoon of mail en op onze websites zijn vrijblijvend. Vraagt u een dienst aan? Dan sluit u daarmee nog geen overeenkomst met ons.

Powerstation kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid, billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien een aanvaarding van de Klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Powerstation daaraan niet gebonden.

De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Powerstation hiermee schriftelijk instemt.

Neemt u een dienst af waarvoor u een (maandelijkse) factuur van ons ontvangt? Dan sluit u een abonnement af. De overeenkomst voor een abonnement komt pas tot stand zodra we aan u hebben bevestigd dat we uw aanvraag hebben geaccepteerd.

3.2 Uw identificatie

Als u een aanvraag hebt gedaan voor een abonnement, beoordelen we die. Het kan zijn dat we bij die beoordeling uw identificatie vragen of andere gegevens die we nodig hebben om uw aanvraag te beoordelen. Dient u een aanvraag (mede) in namens een andere persoon? Bijvoorbeeld namens iemand anders (een natuurlijk persoon) of namens een vennootschap (een rechtspersoon)? Dan moet u ook uw vertegenwoordigingsbevoegdheid aantonen. We kunnen u dan vragen om een recent uittreksel van de Kruispuntbank van Ondernemingen (K.B.O.). De gegevens zullen verwerkt worden conform de geldende wetgeving in kader van gegevensbescherming.

3.3 Risicobeoordeling en zekerheid

Nadat u een aanvraag hebt gedaan, kunnen we een risicobeoordeling uitvoeren. We toetsen dan onder andere uw kredietwaardigheid. Als we die toets uitvoeren, gebruiken we gegevens van onszelf en van andere bedrijven. Meer hierover leest u in deze voorwaarden in het hoofdstuk over privacy. Meer informatie hierover kan u terugvinden in de 'privacy statement' op onze website.

Als we op basis van feiten of omstandigheden twijfelen of u uw facturen kunt betalen, kunnen we zekerheid van u vragen. Bijvoorbeeld omdat u geen vaste woon-, verblijf- of vestigingsplaats in België hebt. Die zekerheid kan een borgstelling, bankgarantie of waarborgsom zijn.

3.4 Wanneer kunnen we uw aanvraag weigeren?

We kunnen uw aanvraag voor een abonnement in ieder geval weigeren als:

- uit de risicobeoordeling blijkt dat er risico's zijn die wij niet willen accepteren.
- blijkt dat u handelingsonbekwaam bent. Of als u ons niet (op tijd) de gevraagde gegevens hebt gegeven die we nodig hebben om uw aanvraag te beoordelen.
- we u vragen om zekerheid en u die niet geeft.
- u een verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt. Of als we denken dat u zo'n verplichting niet gaat nakomen en het daardoor terecht is dat we uw aanvraag weigeren.
- u verplichtingen uit eerdere overeenkomsten met ons niet bent nagekomen.
- uw aansluiting door technische of economische redenen niet mogelijk is. Bijvoorbeeld als u in een gebied woont waar we de dienst niet leveren.

Voor sommige diensten geldt dat we ze alleen kunnen leveren als u een geschikte aansluiting, bereik of de juiste apparatuur hebt. Zo heeft u voldoende bereik nodig om de simkaart te kunnen laten communiceren met onze clouddiensten en heeft u een laadpaal nodig die met haar protocollen kan communiceren met ons Beheersysteem. Als dit bij een bepaalde dienst zo is, geven we dat aan. Ook geldt dat we een maximum kunnen stellen aan het aantal laadpalen wat gekoppeld wordt met het Beheersysteem. In dat geval kunnen we uw aanvraag weigeren als u de aansluiting of apparatuur niet hebt die nodig is voor de levering van de dienst of als u meer aansluitingen wilt afnemen dan het door ons gestelde maximumaantal. Weigeren we uw aanvraag, dan kunt u ons vragen wat de reden daarvoor is.

3.5 Bedenktijd als u uw overeenkomst via internet, telefonisch of op straat sluit

Indien u een consument bent en u een overeenkomst afgesloten heeft buiten de onderneming, heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen.

Binnen die 14 dagen kunt u de overeenkomst herroepen zonder dat u een reden geeft en zonder dat u kosten betaalt. Dat kan online via onze website.

De termijn van 14 dagen begint te lopen bij:

- een overeenkomst voor een dienst: de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
- een consumentenkoop: de dag waarop u het (laatste) product hebt gekregen.
- een overeenkomst die zowel om een consumentenkoop als om het uitvoeren van diensten gaat (bijvoorbeeld een abonnement met laadpas): de dag waarop u het (laatst) gekochte product hebt ontvangen.

De bedenktijd van 14 dagen geldt niet altijd. Dit verschilt per dienst. We laten u tijdens het bestelproces weten of deze bedenktijd geldt.

Wilt u de overeenkomst binnen de bedenktijd van 14 dagen herroepen en hebben we al kosten gemaakt voor geleverde diensten? Dan kunnen we die kosten in rekening brengen. Bijvoorbeeld retour-, administratie-, gebruiks- en abonnementskosten over de periode dat u de dienst hebt gebruikt.

4. Wanneer werkt de dienst?

Bij aanvraag van een abonnement voor een beheersysteem gaat de dienst in op de aangevraagde datum.

Uitzonderlijk werkt de dienst al voordat we uw aanvraag hebben geaccepteerd. In dat geval gaat het om een voorwaardelijke acceptatie. We kunnen de mogelijkheden van de dienst beperken totdat we uw aanvraag definitief hebben geaccepteerd.

5. Hoe lang loopt uw overeenkomst

De overeenkomst voor een abonnement heeft de volgende minimumduur (tenzij schriftelijk anders overeengekomen):

- Abonnement laadpaal; 24 maanden,
- Abonnement laadpas; 1 maand

Als de minimumduur is afgelopen, wordt de overeenkomst automatisch omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Soms kunt u een aanvullende dienst alleen nemen als u ook een andere basisdienst bij ons neemt. De minimumduur van de basisdienst wordt dan automatisch verlengd tot het einde van de aanvullende dienst.

6. Beschikbaarheid, onderhoud en storingen

6.1 Beschikbaarheid en werking van de dienst

We zorgen ervoor dat onze dienstverlening zo goed mogelijk verloopt. Maar het is technisch onmogelijk om elke storing of beperking van onze dienstverlening te voorkomen.

In veel gevallen hebt u een apparaat nodig om onze diensten te kunnen gebruiken. Apparaten hebben verschillende mogelijkheden. Wat een apparaat kan, kan ook gevolgen hebben voor wat u met onze diensten kan doen. Zo kan een tablet, laptop of pc een trage verbinding hebben door verouderde componenten die de snelheid van de verbinding zelf regelen, terwijl onze verbinding wel goed werkt. Of een laadpaal heeft problemen met zijn hardware waardoor onze software niet goed functioneert.

6.2 Onderhoud

Bij onderhoud kan het nodig zijn dat E-Flux tijdelijk (een deel van) ons platform tijdelijk buiten gebruik stelt. Dit kan gevolgen voor u hebben, bijvoorbeeld omdat u uw dienst tijdelijk niet of niet volledig kunt gebruiken. Natuurlijk beperken we dit tot het minimum.

6.3 Een storing

Wanneer u merkt dat uw dienst niet goed werkt dan meldt u dat zo snel mogelijk. Zodra storingen bij ons bekend zijn, onderzoeken we ze en proberen we ze zo snel mogelijk te verhelpen. Het kan zijn dat we uw medewerking nodig hebben bij ons storingsonderzoek. De klant is verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen.

We betalen in principe de kosten van een storingsonderzoek en het oplossen van de storing. Blijkt uit ons onderzoek dat de storing zit in apparatuur die u op onze Beheersysteem hebt aangesloten? Of dat de storing is ontstaan door u, door iets waar u iets aan had kunnen doen of door iets wat toch voor uw rekening komt? Dan kunnen we de kosten bij u in rekening brengen.

6.4 Vergoeding na een storing

U heeft recht op een vergoeding wanneer u de wagen meer dan 12 opeenvolgende uren niet heeft kunnen opladen ingevolge een storing in onze software, deze wordt uitbetaald door E-flux. De vergoeding staat gelijk aan de vaste abonnementskosten die u aan ons betaalt, indien u deze niet betaalt dan wordt hierover niets vergoed.

Indien u uw laadpas door een storing in onze software meer dan 12 opeenvolgende uren niet heeft kunnen gebruiken bij geen enkele operator, zal E-flux u een vergoeding uitkeren. Deze vergoeding staat gelijk aan de kosten van het vaste abonnement voor de tijd dat de storing heeft geduurd met een minimum van 1 dag.

7. Als we iets veranderen aan onze diensten

We kunnen een dienst veranderen of beëindigen om bedrijfseconomische redenen. Dat kunnen we ook doen omdat we dan voldoen aan regels die in of volgens de wet gesteld worden. En/of zodat we blijven voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek.

We doen ons best om wijzigingen door te voeren zonder dat dat gevolgen heeft voor de dienst en de door u gebruikte

apparaten. Als dat niet kan en als we voorzien dat de wijziging gevolgen voor u heeft, laten we u dat vooraf weten.

Wijzigingen dewelke grote gevolgen kunnen hebben, worden ruim op tijd aangekondigd. Als het nodig is en, het kan, bieden we u een vervangende dienst aan.

Als we met een dienst stoppen, laten we u dat zo snel mogelijk weten. Uw overeenkomst met ons eindigt uiterlijk op de datum waarop we met de dienst stoppen.

8. Wat u moet weten als u de dienst gebruikt

8.1 U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw dienst

Als u een dienst van ons afneemt, bent u als klant verantwoordelijk voor het gebruik. Ook als iemand anders uw dienst gebruikt en u dat niet weet of er geen toestemming voor heeft gegeven. Alle kosten door het gebruik van uw dienst betaalt u.

Heeft het elektronisch communicatieverkeer er last van dat u de dienst gebruikt? Of van apparaten die u hebt aangesloten en die niet door ons geleverd zijn maar door u uitgekozen? Bijvoorbeeld omdat zij storing veroorzaken? Dan bent u verplicht om de instructies op te volgen die we u geven. Als die instructies financiële gevolgen hebben, moet u die accepteren.

8.2 Gedragsregels waar u zich aan moet houden

Het is belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt. Onze diensten zijn bestemd voor eigen, redelijk en normaal gebruik. Daarmee bedoelen we persoonlijk gebruik voor privédoeleinden.

Of als het diensten zijn die gericht zijn op zakelijke klanten: voor gewoon zakelijk gebruik. We vertrouwen erop dat u onze diensten alleen op die manier gebruikt.

U mag alleen apparaten aansluiten die voldoen aan de wettelijke vereisten die voor apparaten gelden. Bijvoorbeeld eisen op het gebied van veiligheid. Zo brengt u de werking van ons netwerk niet in gevaar. We vertrouwen erop dat u en onze medewerkers elkaar altijd met respect behandelen.

We vertrouwen erop dat u de dienst niet gebruikt op een manier die strafbaar is of onrechtmatig tegenover ons en/of een ander persoon of bedrijf. Strafbaar en/of onrechtmatig gebruik zijn:

- versturen van spam
- openbaar maken of verspreiden van kinderporno of andere strafbare porno
- verspreiden van (computer)virusen of andere bestanden die de (goede) werking van onze software of die van anderen kunnen beschadigen
- bedreigen van personen
- illegaal downloaden
- zonder toestemming het adres van iemand gebruiken waardoor het lijkt alsof u de afzender van een bepaald bericht bent
- iemand anders lastigvallen of inbreuk maken op de rechten en het persoonlijk leven van iemand anders
- storingen of overlast veroorzaken
- hacken
- inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van ons en/of derden
- uw nummer gebruiken op een manier die in strijd is met de wettelijke regels die voor het gebruik van nummers gelden

Houdt u zich niet aan deze regels voor redelijk gebruik van uw dienst? Dan kunnen we maatregelen treffen. Bijvoorbeeld het tijdelijk stopzetten van de dienst of het opzeggen van de overeenkomst. Daarnaast zullen we de kosten die wij hebben moeten maken aan u berekenen inclusief administratiekosten van minimaal €40,- excl. btw. Indien door misbruik het aantal MB's wordt overschreden van het laadabonnement (max. 10MB per maand) zullen wij hiervoor per MB €1,50 excl. btw in rekening brengen.

9. Tarieven en vergoedingen

9.1 Onze tarieven

Voor de diensten die u bij ons afneemt, moet u de vastgestelde tarieven betalen. Onze tarieven vindt u onder andere op onze website. De tarieven kunnen bestaan uit de volgende bedragen:

- een eenmalig bedrag, bijvoorbeeld aansluitkosten of activatiekosten
- een bedrag dat u periodiek betaalt, vaak per maand, bijvoorbeeld abonnementsgeld
- vergoedingen voor het gebruik van de dienst, bijvoorbeeld een starttarief of een kWh tarief

Bij het vaststellen van de bedragen die u aan ons moet betalen, zijn onze gegevens beslissend, tenzij u schriftelijk aantoont dat onze gegevens niet kloppen. Bij het vaststellen van deze gegevens zijn we zo zorgvuldig als u van ons kunt verwachten.

Onze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd volgens de Harmonised Index of Consumer Prices (HICP). Daarin wordt bekendgemaakt met welk percentage de prijzen stijgen. Het moment waarop dat gebeurt, verschilt per merk en per dienst.

9.2 Factuurperiodes

De facturen met betrekking tot betalingen en terugbetalingen, worden opgemaakt door E-Flux. Dit gebeurt op vaste factuurperiodes. Het abonnementsgeld wordt naar rato in rekening gebracht.

10. Zo betaalt u

10.1 De factuur

U krijgt van E-flux een digitale factuur op een vast terugkerend moment, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Er worden kosten in rekening gebracht als u op een andere manier dan digitaal een factuur ontvangt. Bijvoorbeeld als we u een factuur per post sturen.

10.2 SEPA Incasso

Het bedrag dat aan u aan E-flux moet betalen, wordt van uw rekening afgeschreven via automatische SEPA incasso, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Op de factuur ziet u op welke datum we het factuurbedrag afschrijven. We kunnen vragen dat u eenmalige vergoedingen en abonnementsgeld vooruitbetaalt. Er worden kosten in rekening gebracht als we u op een andere manier dan SEPA incasso oproepen een factuur uit te betalen.

10.3 Betalingstermijn

De betalingstermijn staat op de factuur. Als er toch geen betalingstermijn op staat, is die termijn 14 dagen na de factuurdatum.

10.4 Als u niet op tijd betaalt

Ten aanzien van een onderneming

Bij niet-betaling van de facturen zijn vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd aan de intrestvoet toepasselijk ingevolge de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), verhoogd met 2% per jaar, met een minimum van 10% op jaarbasis en dit tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag; van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €125,- en een maximum van €1.250,- voor inningskosten. Wanneer de door ons gemaakte inningskosten hoger zijn dan het bedrag van deze forfaitaire vergoeding, behouden wij ons het recht voor om een bijkomende vergoeding te vragen op vertoon van de corresponderende bewijzen.

Ten aanzien van een particulier

Indien de klant nalaat de verschuldigde bedragen zoals opgenomen op de factuur te betalen binnen de voormelde termijn, zal de minnelijke invordering gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van boek XIX 'schulden van de consument' van het Wetboek Economisch Recht.

Bij niet-betaling van de facturen zijn na 14 kalenderdagen na verzending van een eerste kosteloze minnelijke ingebrekestelling volgende bijkomende bedragen verschuldigd:

- verwijlntresten in overeenstemming met de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties;
- forfaitaire schadevergoeding op het openstaande saldo van de facturen, te berekenen als volgt:
 - bedrag factuur lager dan of gelijk aan € 150,00: € 20,00
 - bedrag factuur tussen € 150,00 - € 500: € 30 vermeerderd met 10% op de schijf tussen € 150,00 en €500
 - bedrag factuur hoger dan € 500: € 65 vermeerderd met 5% op de schuld op de schijf boven € 500 en maximum € 2.000

Op eerste verzoek van de consument verschaft Powerstation de bewijsstukken omtrent de schuld.

Voor het verzenden van bijkomende aanmaningen na de eerste kosteloze ingebrekestelling zal €7,50 vermeerderd met de portkosten worden aangerekend.

Indien onze firma een vergoeding verschuldigd is ten aanzien van een klant die een particuliere consument is, en de betalingstermijn hiervan overschreven wordt, is de klant gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens onze firma zoals hierboven uiteengezet.

Lukt het meerdere keren niet om automatisch te incasseren? Dan kan E-flux u overzetten naar een andere manier van betalen. Daaraan kunnen kosten verbonden zijn, die u moet betalen.

10.5 Als u het niet eens bent met de factuur

Bent u het niet eens met de bedragen die we u in rekening brengen? Dan moet u dat binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum aan E-flux laten weten. Als die 14 dagen voorbij zijn, gaan we ervan uit dat u het eens bent met de factuur. Bent u consument? En kon u niet eerder ontdekken dat de factuur niet klopte? Dan houden we u niet aan die 14 dagen.

Als u bezwaar maakt tegen de factuur mag u alleen het gedeelte waar u het niet mee eens was tijdelijk niet betalen. De rest van de factuur moet u op tijd betalen. Hebt u al vaker laten weten dat u het niet eens bent met de factuur? En blijkt elke keer dat de factuur wel gewoon klopt? Dan kan er gevraagd worden te betalen voor het onderzoek dat we doen naar uw facturen.

10.6 Als we twijfelen of u kunt betalen

Als we goede redenen hebben om te twijfelen of u uw (toekomstige) facturen betaalt, kunnen we u vragen om zekerheid te geven. Dat betekent dat we u bijv. kunnen vragen om een borgstelling, waarborgsom of bankgarantie. Een goede reden is bijvoorbeeld dat u eerdere facturen niet hebt betaald. Of als u in een beperkte periode bovengemiddeld veel moet betalen voor het gebruik van een dienst.

Vragen we daarom, dan bent u verplicht om de gevraagde zekerheid binnen de gestelde termijn aan ons te geven.

10.7 Terugboeken automatische SEPA-incasso

Indien een factuurbedrag wordt teruggeboekt zonder geldige redenen rekent E-flux hiervoor €12,50 excl. btw-administratiekosten. De factuur wordt eerder uitgestuurd dan geïncasseerd. Indien u het niet eens bent over de factuur of vragen heeft kunt u contact opnemen met E-flux.

11. Tijdelijk stopzetten van uw abonnement

U houdt zich niet aan de overeenkomst of u blijft in gebreke de nodige betalingen te verrichten, dan kunnen we de dienst dan wel het gebruiksrecht over de ter beschikking gestelde producten tijdelijk dan wel permanent stoppen. Dat kan alleen als we daar goede redenen voor hebben en na u schriftelijk aangemaand te hebben om zich in conformiteit te stellen met de overeenkomst dan wel de nodige betalingen te verrichten. We laten u dit van tevoren schriftelijk weten, tenzij het redelijk is dat dat niet van ons gevraagd kan worden.

Als u binnen de door ons gestelde termijn uw verplichtingen alsnog nakomt, starten we de dienst weer.

We kunnen in dat geval kosten in rekening brengen voor het heractiveren van uw dienst. Ook als we de dienst tijdelijk stoppen, blijft u verplicht om de overeengekomen bedragen te betalen.

12. Wijzigen van uw overeenkomst

12.1 Zelf uw abonnement wijzigen

Indien u uw abonnement wilt wijzigen, gelieve een mail te sturen naar info@powerstation.be.

12.2 Verhuizen

Wijzigingen in uw (factuur)adres moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Indien u uw contract wilt overdragen aan de nieuwe eigenaar van het object die de dienst wilt overnemen, dan kunt u hiertoe een verzoek bij ons indienen. E-flux zal u dan administratiekosten van €12,50 incl. btw in rekening brengen.

13. Opzeggen of beëindigen

13.1 Opzeggen bij of na de minimumduur van uw abonnement

U kunt aan het einde van de minimumduur van de overeenkomst uw abonnement opzeggen. U moet daarbij rekening houden met de opzegtermijn. Die is bij een abonnement 1 maand. Loopt de minimumduur van uw abonnement bijvoorbeeld op 1 november af, dan moet u uiterlijk 1 oktober opzeggen. Doet u dit niet dan loopt de overeenkomst door. U kunt dan maandelijks opzeggen.

13.2 Tussentijds opzeggen

De overeenkomst kan alleen tussentijds worden opgezegd:

- als we iets aan de overeenkomst of aan de tarieven conform art. 2.9 veranderen en u daardoor de overeenkomst kunt opzeggen.
- als we onze verplichtingen niet nakomen en de niet nakoming zo ernstig is dat het terecht is dat u opzegt.
- als u verhuist naar een plaats waar we de dienst of een vergelijkbare dienst niet kunnen leveren.
- bij overlijden.

Als u opzegt, vervallen alle tegoeden die u misschien nog hebt.

(Tussentijds) opzeggen als u het niet eens bent met een wijziging:

Veranderen we iets aan de overeenkomst of aan de tarieven en bent u het niet eens met zo'n wijziging? Dan kunt u de overeenkomst in veel gevallen zonder kosten online via onze klantenservice opzeggen. Dat kan met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat. Uw opzegging moet voor de ingangsdatum van de wijziging bij ons binnen zijn. U kunt de overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen als:

- de wijziging geen gevolgen voor u heeft of in uw voordeel is.
- u de wijziging kunt weigeren.
- we de wijziging bij het sluiten van de overeenkomst met u hebben afgesproken. Bijvoorbeeld een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie.
- de wijziging door de overheid verplicht is.
- het om andere gevallen gaat waarin dit niet door wet- en regelgeving verplicht wordt.

13.4 Wanneer kunnen wij de overeenkomst beëindigen?

Bij een abonnement kunnen we uw overeenkomst opzeggen aan het einde van de minimumduur van uw abonnement en daarna. We houden daarbij rekening met de opzegtermijn. Die is bij een abonnement 1 maand.

We kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen als:

- u failliet gaat of gerechtelijke reorganisatie voor u is aangevraagd.
- voor u de toepassing van de Collectieve Schuldenregeling is aangevraagd.
- u handelingsonbekwaam bent, onder bewind bent gesteld of op een andere manier niet zelf meer uw geld mag beheren.
- u uw verplichtingen uit deze overeenkomst of uit een andere overeenkomst met ons niet nakomt en het daardoor terecht is dat we de overeenkomst beëindigen.
- u een tweede betalingsherinnering van ons hebt gekregen en u ook binnen de daarin genoemde termijn niet hebt betaald.

Beëindigen we uw overeenkomst tussentijds omdat u uw verplichtingen niet nakomt of niet hebt betaald? Dan kunnen we u de kosten voor het abonnement voor de minimumduur in rekening brengen.

14. Zo hebben *wij* de aansprakelijkheid geregeld

Onder 'wij/we/ons/onze' verstaan we steeds: Powerstation én de aan haar geallieerde vennootschappen

14.1 Wanneer zijn *we* aansprakelijk?

We zijn alleen aansprakelijk voor schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan ons toerekenbaar is.

Onze aansprakelijkheid geldt alleen in de gevallen hieronder. Daarbij gelden de bedragen die genoemd worden. Het kan zijn dat een gebeurtenis leidt tot schade bij meer klanten. In zo'n geval betalen *we* voor die gebeurtenis maximaal het aangegeven bedrag. *We* verdelen het te betalen bedrag dan naar verhouding. Iedere klant krijgt dan eenzelfde deel van zijn schade vergoed.

14.2 Tekortkoming door *ons*

Tenzij nakoming door *ons* blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien de Klant *ons* schriftelijk in gebreke stelt met in acht name van een redelijke termijn voor herstel van in ieder geval 10 werkdagen.

We zullen ook na de termijn voor herstel van de tekortkoming toerekenbaar blijven bij tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat *wij* in de gelegenheid worden gesteld adequaat te reageren.

14.3 Aansprakelijkheid indirecte schade

Behoudens in geval van opzet, fraude, bedrog of zware fout zijn *wij*, nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, verlies van en schade aan (gegevens) bestanden en schade door bedrijfsstagnatie.

14.4 Ter beschikking gesteld materiaal

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt aan roerende zaken welke ter beschikking werden gesteld door de Klant, behoudens in geval van opzet, fraude, bedrog of zware fout is.

14.5 Aansprakelijkheid in geld uitgedrukt

Behoudens in geval van opzet, fraude, bedrog of zware fout is *onze* aansprakelijkheid, nooit meer dan het netto-factuurbedrag van het geleverde Product of in het geval van een Dienst het netto-factuurbedrag van de maand

waarin de schade is ontstaan of uit voortvloeit, waarbij het maximum uit te keren bedrag €50.000,- (vijftigduizend) bedraagt.

14.6 Aansprakelijkheid door derden

Behoudens in geval van opzet, fraude, bedrog of zware fout zijn *wij* niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door de door Klant en/of Installateur ingeschakelde derden.

14.7 Aansprakelijkheid onjuiste gegevens

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat er is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor *ons* kenbaar behoorde te zijn.

14.8 Aansprakelijkheid voor grove schuld of opzet

De opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *ons* of zijn leidinggevende ondergeschikten.

14.9 Melding

De Klant dient de schade waarvoor *wij* aansprakelijk kunnen worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade, dan wel na kennisname van de schade aan *ons* schriftelijk te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

14.10 Verval

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens *ons* vervalt binnen één jaar nadat de Klant bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

15. Contractovername

U kunt uw contract en de rechten en verplichtingen die u volgens uw contract hebt alleen door iemand laten overnemen als we u daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. We kunnen voorwaarden aan die toestemming verbinden.

We kunnen onze rechten en verplichtingen aan een ander bedrijf overdragen als we (een onderdeel van) ons bedrijf overdragen.

16. Hoe is uw privacy geregeld?

16.1 We verwerken uw gegevens om onze diensten te kunnen leveren

Als we onze dienstverlening uitvoeren, verwerken we uw gegevens. Bijvoorbeeld uw persoons-, verkeers- en locatiegegevens. We houden ons daarbij aan de algemene verordening gegevensbescherming en aanverwante regelgeving.

Hoe we uw gegevens verwerken en beschermen en welke keuzes u daarin kunt maken, staat in ons privacy statement. U vindt het privacy statement op onze website. We kunnen het privacy statement aanpassen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. We raden u aan het privacy statement regelmatig te lezen. Zo weet u hoe we uw gegevens verwerken en beschermen.

Powerstation zal op grond van deze wetgeving een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

16.2 Verwerking van uw gegevens bij beoordelen kredietwaardigheid

Als u bij ons een aanvraag indient, verwerken we uw gegevens. Zo kunnen we uw kredietwaardigheid beoordelen. We gebruiken hier onze eigen bestanden voor, maar ook de bestanden van andere bedrijven. Bijvoorbeeld het bestand dat wordt aangeboden door Graydon. Dat zijn bedrijven die andere bedrijven helpen bij het verkleinen van frauderisico's.

16.3 Verwerking van uw gegevens bij beoordelen kredietwaardigheid

Hebt u een betalingsachterstand van meer dan 85 dagen? Zij kunnen die gegevens gebruiken voor een risicoanalyse. Als we uw gegevens doorgeven, kan dat gevolgen hebben als u een overeenkomst met (financiële) verplichtingen wilt aangaan met een ander bedrijf.

Schakelen we voor het incasseren van onze vordering een ander bedrijf in, bijvoorbeeld een incassobureau? Of dragen we onze vordering over aan zo'n bedrijf? Dan kunnen we uw gegevens aan dat bedrijf geven.

16.4 Verwerking voor commerciële doeleinden

Het is Powerstation niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken voor commerciële doeleinden. Powerstation mag de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Powerstation mag de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend

en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

De gegevens en informatie die de Klant aan Powerstation verstrekt, zal Powerstation zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Powerstation zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Klant heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Klant gaat akkoord dat Powerstation de Klant voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Klant niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Klant dit kenbaar maken ingevolge schriftelijk schrijven; dit mag per mail naar info@powerstation.be.

16.5 Cookies

Bij het bezoeken van de website kan Powerstation informatie van de Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Powerstation verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

16.6 Rechten van de Klant

De Klant is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

17. Hoe is de garantie geregeld?

Producten hebben een garantie van twee jaar tegen materiaaldefecten of fabricagefouten. Indien de Klant een schade/gebrek/tekortkoming ontdekt aan het Product dient hij dat binnen een redelijke termijn en in ieder geval binnen 10 kalenderdagen aan Powerstation te melden onder zo volledig mogelijk opgave van het defect, het gebrek of de storing via: info@powerstation.be. Voor Consumenten geldt een meldingsperiode van twee maanden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de schade/gebreken/tekortkoming niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

Gebreken en tekortkomingen

Powerstation kan in het geval de Klant een gebrek/tekortkoming heeft gemeld, het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van het Product en/of Dienst in gebruik wordt genomen. Powerstation staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur of andere zaken die niet zelf door Powerstation zijn ontwikkeld, zullen worden verholpen. Powerstation is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel probleem vermijdende beperkingen aan te brengen. Indien een Dienst en/of Product in opdracht van Klant is ontwikkeld, kan Powerstation volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Klant in rekening brengen.

Controle en juistheid

Powerstation is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens. U kunt als Klant de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens zelf controleren.

Verantwoordelijkheid van de Klant

Klant zal op basis van de verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Powerstation verklaart zich bereid om op verzoek van Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Klant. Powerstation kan de kosten voor de aanvullende werkzaamheden, conform haar gebruikelijke tarieven, in rekening brengen aan de Klant. Powerstation is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

18. Service & Support

De Klantenservice biedt hulpdiensten naar aanleiding van vragen en/of klachten van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker ten aanzien van de Producten en Diensten van Powerstation.

Powerstation geeft geen garantie dat de Klantenservice te allen tijde zonder storingen en/of onderbrekingen beschikbaar zal zijn, noch dat met het verlenen van de Klantenservice Diensten bepaalde resultaten zullen worden behaald. Uiteraard mag u van ons verwachten dat wij er alles aan zullen doen tijdig dan wel direct voor u beschikbaar te zijn.

Als er een storing aan een Laadpaal of een Laadpas is, dient een Eindgebruiker direct contact op te nemen met

de op de Laadpaal of Laadpas vermelde telefoonnummers.

In het geval een Eindgebruiker zelf gaat proberen de storing te verhelpen, is Powerstation op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende dan wel nog voort te vloeien schade.

19. Herroepingsrecht

De wetgeving van toepassing bij een contract afgesloten met een consument, buiten de onderneming, is integraal van toepassing.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Powerstation (bedrijfsgegevens zie: Definities op pagina 5) via een ondubbelzinnige en duidelijk geformuleerde verklaring schriftelijk per post of via e-mail op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.

Indien u gebruikt wenst te maken van een modelformulier voor herroeping, kan u dit aanvragen per mail. Maar u bent niet verplicht dit modelformulier te gebruiken.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

20. Heeft u een klacht?

Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dendermonde. De Consument heeft het recht om zich te allen tijde te wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter.

Op de onderhavige Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

21. Veiligheid

Wat doen wij voor uw veiligheid? We nemen alle technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om ons netwerk en onze diensten zo goed mogelijk te beveiligen.

22. Activatiekosten

Als we een dienst aansluiten kunnen we activatiekosten in rekening brengen.

23. Uw simkaart

23.1 Gebruik van uw Simkaart

U krijgt een Simkaart als u die nodig hebt voor het gebruik van de dienst. De Simkaart blijft eigendom van Powerstation. Wijzigen we de technische eigenschappen van uw Simkaart? Of is uw Simkaart verouderd? Dan kunnen we uw Simkaart omruilen. Ook kunnen we de technische eigenschappen of instellingen van uw Simkaart (op afstand) wijzigen.

We kunnen beveiligingscodes gebruiken voor het gebruik van, de toegang tot of de betaling van vergoedingen voor diensten en/of contentdiensten van anderen.

U moet de Simkaart zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging. De beveiligingscodes van de Simkaart moet u geheimhouden. U mag deze niet op of in de buurt van de SIM-kaart bewaren. Zodra uw overeenkomst voor een mobiele laaddienst eindigt, moet u ervoor zorgen dat de Simkaart

onbruikbaar wordt. Bijvoorbeeld door de Simkaart door te knippen.

23.2 Simkaart blokkeren bij diefstal of vermissing

Bij diefstal, vermissing of als u denkt dat iemand zonder uw toestemming uw Simkaart of de beveiligingscodes heeft gebruikt, kunt u ons vragen uw abonnement te blokkeren. We blokkeren uw abonnement dan zo snel mogelijk. Tot uw Simkaart is geblokkeerd, moet u de kosten van het gebruik van uw aansluiting betalen. Over de periode dat uw abonnement geblokkeerd is, betaalt u geen kosten voor het gebruik van uw aansluiting, maar wel abonnementskosten.

U kunt ons vragen een blokkering op te heffen. We kunnen daar kosten voor in rekening brengen. Als we blokkeren, kunnen daardoor bepaalde instellingen of gegevens van uw dienst verloren gaan.

24. Laadpassen

24.1 De Klant dient op zorgvuldige wijze met de Laadpas/E-Tag om te gaan, deze conform normaal gebruik te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.

24.2 De Laadpalen behoren in eigendom toe aan diverse Leveranciers, waar Powerstation geen onderdeel van uitmaakt. Powerstation faciliteert enkel het gebruik van de laadpassen. Powerstation heeft om die reden geen invloed op de interoperabiliteit, het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en/of de bereikbaarheid van Publieke Laadpalen en geeft daarop dan ook geen enkele garantie.

24.3 Powerstation is te allen tijde gerechtigd bij wanprestatie van de klant om de gebruiksrechten van de aangeboden producten en diensten zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant te beperken dan wel stop te zetten (oa het stopzetten van het laden en/of de toegang te weigeren tot een Laadpaal uit het Partnernetwerk).

24.4 De Klant staat er jegens Powerstation voor in dat de door hem bij het activeren van een laadpas/E-Tag en het aangaan van een Abonnement verstrekte persoonsgegevens, zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk via info@powerstation.be aan Powerstation worden gemeld. Bij het ontbreken van alle nodige gegevens kan dit invloed hebben op de facturatie.

24.5 In het geval van diefstal of verlies van een laadpas of E-tag dient de klant deze te blokkeren door in te loggen in zijn of haar account in het Powerstation mobility portal. Inloggegevens voor een persoonlijke account worden na registratie gemaïld naar het opgegeven e-mailadres. De klant kan in zijn account onder 'Mijn laadpassen' de laadpas/E-Tag als blokkeren. Tot het moment van blokkering is de klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de laadpas of E-tag. Alle kosten die gemaakt worden met de laadpas/E-Tag voordat deze is geblokkeerd zijn voor rekening van de klant.

25. Kosten laaddiensten

25.1 Voor het laden bij Publieke Laadpalen in het Partnernetwerk worden de kosten zoals vermeld op de website in rekening gebracht. Deze kosten bestaan uit een - bij vooruitbetaling te betalen - vast maandbedrag afhankelijk van de gekozen abonnementsbundel, met dien verstande dat:

- a. bij een gebroken maand het resterende maandbedrag als eerste betaling in rekening wordt gebracht, het zogenaamde pro rata bedrag van de lopende maand.
- b. indien het verbruik op kWh, connectiviteitsuren en/of snelladen, van de gekozen abonnementsbundel overschreden wordt, worden deze tegen dan geldende Powerstation tarieven voor kWh, connectiviteitsuren en/of snelladen doorbereken. De klant ontvangt separaat een factuur voor meerverbruik. De tarieven worden vooraf maandelijks op de website vermeld.

25.2 De Klant activeert een laadpas voor laden op Publieke Laadpalen via de website <https://dashboard.powerstation.be/signup> (activeer uw laadpas/E-Tag). Powerstation zal zo spoedig als mogelijk de koppeling maken tussen de laadpas en de klantgegevens zodat deze gebruikt kan worden.

25.3 Er kunnen geen tegoeden worden opgebouwd door middel van niet afgenomen diensten en/of het niet maximaal benutten van de toegestane abonnementsbundel. Hier kan dan ook geen aanspraak op worden gemaakt.

25.4 Meerverbruikskosten kunnen tot 3 maanden na het afnemen van diensten nog worden doorbelast aan de klant.

26. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Powerstation, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

Powerstation garandeert dat de door haar bemiddelde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Belgische octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden.

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst door de Klant ter beschikking gesteld aan Powerstation, zoals de mogelijkheid van een Klant, niet-Consument, om zijn logo aan te brengen op de Laadpas, blijft eigendom van Klant.

Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding van een intellectueel eigendomsrecht, zoals een logo en merknaam op door Powerstation geleverde Producten en/of Diensten, ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie, materialen te verwijderen of te wijzigen.

27. Wat is EV-interoperabiliteit?

27.1 Met de Dienst EV-interoperabiliteit kunnen Klanten met een Powerstation Laadpas/E-Tag gebruik maken van het Laadpalen Netwerk van Powerstation en andere Laadpaal-operators waarmee Powerstation een overeenkomst heeft. Powerstation kan niet garanderen dat Klant bij alle Laadpalen in België en buitenland kan laden met de Dienst EV-interoperabiliteit.

27.2 De Laadpassen en E-Tags zijn standaard uitgerust voor interoperabiliteit.

27.3 Powerstation wordt door andere Laadpaal-operators gefactureerd voor de afgenomen Laadsessies van de Klant. Powerstation zal deze laadkosten voor de afgenomen Laadsessie volledig aan de Klant doorbelasten.

27.4 De kosten voor een Laadsessies kunnen bestaan uit een starttarief, een tarief voor het stroomverbruik (per kWh) en/of een tarief voor de tijdsduur van de Laadsessie (bijvoorbeeld per minuut). Deze tarieven kunnen per Laadpaal verschillen en kunnen onbepaald gewijzigd worden door Laadpaal-operators.

27.5 De laadkosten voor het gebruik van Laadpassen/E-Tags worden maandelijks aan Klant Gefactureerd.

27.6 De Klant is verantwoordelijk voor kennisnemen en naleven van het geldende parkeerregime en eventuele gebruiksvoorwaarden verbonden aan het Laadpaal, waaronder Laadpalen waar Powerstation niet de Laadpaal-operator is.

28. Gastgebruik toestaan op Laadpaal

28.1 Middels daarvoor bedoelde Abonnementen kunnen Klanten hun Laadpaal openstellen voor Gastgebruik en hiervoor een te ontvangen vergoeding instellen.

28.2 Afhankelijk van het Abonnement kan Klant verschillende typen tarieven instellen.

28.3 Powerstation behoudt zich het recht voor om het instellen van tarieven te beperken tot een maximum.

28.4 Klant is verantwoordelijk voor het instellen van eventuele tarieven. Powerstation is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Klant lijdt door het ingestelde tarief. Hieronder vallen, niet uitsluitend, situaties waarbij het ingestelde tarief lager is dan de stroomkosten van de klant of negatieve reacties van Eindgebruikers op de hoogte van tarieven.

28.5 De hoogte van de totale vergoeding wordt bepaald aan de hand van het Gastgebruik en de ingestelde tarieven.

28.6 Per maand ontvangt Laadpaal-aanbieder een creditnota met daarop de te ontvangen vergoeding gespecificeerd. Uitbetaling van de vergoeding vindt plaats per maand en anderhalve maand na de

betreffende maand van het Gastgebruik.

28.7 Powerstation behoudt zich het recht voor om uitbetaling van de vergoeding te beperken tot de door de Klant daadwerkelijk gemaakte stroomkosten, indien Powerstation de vergoeding voor het Gastgebruik niet kan verhalen bij andere Mobility Service Providers.