

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene draagwijdte der voorwaarden

- Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en onze firma, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden wordt schriftelijk te gebeuren.
Wij zijn niet geboden door schriftelijke afwijkingen uitgaande van de klant indien deze bepalen dat onze algemene voorwaarden niet toepasselijk zijn.
- Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.
- Onze offertes zijn slechts bindend na onze schriftelijke orderbevestiging en blijven 1 maand geldig. De klant is gerechtigd om af te zien van de bestelling indien binnen een termijn van twee weken na de bestelling van ons geen schriftelijke orderbevestiging werd ontvangen. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen.
- Wij behoudens ons uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen, ook na de datum van orderbevestiging, omwille van een prijsverhoging van één of meer elementen van de productie- dan wel logistieke keten en/of in geval van prijsverhoging van de voor de producten benodigde (grond-)stoffen.
- Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en de aannemer behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10% van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.

Omvang van de bestelling

- Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd. Elke gebruikelijke schriftelijke bevestiging of melding van onze firma inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. Artikel 1793 BW van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverenigbaar zou zijn met onderhavige clause.
- Voorzoningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzoningen zullen worden doorgerekend aan de klant. In elk geval is behoudens andersluidend beding de kostprijs verbonden aan de naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen aangaande de aanstelling van een veiligheidscoördinator integraal ten laste van de klant.

Leveringen en termijnen

- Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid. De leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen kunnen gewijzigd worden, mits schriftelijke toestemming van de koper. Behoudens schriftelijk overeengekomen kan laatijdige levering geen reden zijn tot niet naleving van de betalingsverplichtingen, van ontbinding van de overeenkomst of tot weigering van ontvangst van de levering of bestelling. Een schadevergoeding kan schriftelijk overeengekomen worden.
Behoudens in geval van opzet of zware fout zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.
- De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Voor zover de overmachtsituatie van blijvende aard is, kan onze firma niet gehouden zijn tot nakoming van de verbintenissen. Behoudens in geval van opzet of zware fout zal een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, nooit ten laste van onze firma zijn.
- Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, is onze firma, diens onderaannemers of aangestelden slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaatse worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de klant achter.
- De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan (langere wachttijd dan 15 minuten), zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De werf dient door de klant in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van elektriciteit en water. Desgevallend dient de klant te zorgen voor het doortrekken van de nutsvoorzieningen naar de door onze firma daartoe aangeduide plaatsen. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan. Nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden langer dan 15 minuten zullen worden aangerekend aan de klant aan een forfaitair tarief van 25,00 Euro per aangevatte 15 minuten en 0,20 Euro per kilometer.
- De klant dient voorafgaandelijk aan de aanvang der werken en uiterlijk binnen een termijn van 1 maand na ondertekening van de overeenkomst bouwplannen of andere documenten, zoals in de overeenkomst bepaald, voor te leggen.

Aansprakelijkheid voor schade

- Behoudens in geval van opzet, bedrog of zware fout is de klant jegens onze firma aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt.
Behoudens in geval van opzet, fraude, bedrog of zware fout, zijn wij in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van immateriële, indirecte of gevolgschade geleden door de klant dan wel derden.
Behoudens in geval van zware fout of opzet is onze firma niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De klant is jegens onze firma en via integrale vrijwaring van onze firma jegens derden, aansprakelijk voor elk schadeverwekkende handeling toegebracht door of van de aan onze firma door de klant toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.
- Indien de aansprakelijkheid van onze firma toch in het gedrang zou worden gebracht, zal deze aansprakelijkheid, behalve in geval van opzet of zware fout, beperkt zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.
- De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.
- Onze firma kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit het eventueel niet bekomen van subsidies, premies, groene stroom certificaten, etc... die door overheidsinstanties worden verstrekt. Onze firma kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit de eventuele weigering van toestemming van de netbeheerder om tot aansluiting op het net over te gaan.
- Onze firma is in geen geval aansprakelijk voor het al dan niet behalen van de verwachte rendementen. Het betreft hier immers schattingen.

Beëindiging

- Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is steeds mogelijk mits uitdrukkelijk akkoord uitgaande van beide partijen. Indien geen akkoord bereikt kan

worden zal de klant steeds gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20% van de totale aannemingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming.

- Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding.
- Onverminderd ons recht op schadevergoeding is onze firma gerechtigd, behoudens schriftelijk anders overeengekomen met de klant, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de uitvoering te vorderen, ofwel de overeenkomst ten laste van de klant te ontbinden, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, door de loutere verzending van een aangetekende brief, zonder dat de klant daardoor gerechtigd is op enige schadevergoeding, in volgende gevallen:
 - Indien door toedoen van de klant of diens aangestelden de uitvoering van de overeenkomst met meer dan twee maanden geschorst wordt.
 - In geval van niet-betaling op één enkele vervaldag of niet-naleving van elke andere contractuele verplichting door de klant.
 - In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, wco-regeling, kennelijk onvermogen, staking van activiteiten van de klant alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.

Aanvaarding der werken

- Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich, behoudens in geval van opzet of zware fout, tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten en werken zijn ten laste van de klant.
- Onze firma is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, en de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.
- Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voorzover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

Oplevering

- Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen acht dagen vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.
- In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in het hiernavolgende artikel 'klachten', worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.
- In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van het goed door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken.

Klachten

- Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat of na uitvoering der werken. Na deze termijn wordt de aanneming geacht definitief aanvaard te zijn en dit tijdstip geldt dan ook als enige en definitieve oplevering. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

Eigendomsvoorbehoud

- Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankeulen. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en verraemd van deze goederen.
- Bij niet betaling van de factuur, of een saldo hiervan, behouden wij ons het recht voor om ons te beroepen op het eigendomsvoorbehoud teneinde de goederen waarvan de factuur niet, dan wel niet geheel betaald werd, terug te halen. De klant stemt in om toegang tot de goederen te verlenen op moment van terughaling en oplading van de niet betaalde goederen.

Betalingsmodaliteiten

- Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een anderssoortige waarborg voor aanvang der werken. De B.T.W. en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant.
- In relatie B2B
Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en aankeulen bepaalde te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook de bedragen die nog niet vervallen zouden zijn worden op dat moment opeisbaar.
In relatie B2C
Indien de klant nalaat de verschuldigde bedragen zoals opgenomen op de factuur te betalen binnen de voormelde termijn, zal de minnelijke invordering gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van boek XIX 'schulden van de consument' van het Wetboek Economisch Recht.
- Wanneer onze firma en de klant elkaars schuldeiser en schuldenaar zijn met betrekking tot opeisbare schuldvorderingen die samenhangend zijn, dan heeft onze firma, ongeacht de aard van de schuldvorderingen of de hoedanigheid van de klant, op elk ogenblik het recht om over te gaan tot compensatie, zelfs bij of na beslag, een insolventieprocedure of samenloop met schuldeisers. Onze firma bezit dit recht zowel met betrekking tot samenhangende schuldvorderingen van dezelfde soort als met betrekking tot samenhangende schuldvorderingen van een andere soort

Laattijdige betaling, kosten en aankeulen

- Ten aanzien van een onderneming (B2B)
Bij niet-betaling van de facturen zijn vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrenten verschuldigd aan de intrestvoet toepasselijk ingevolge de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), verhoogd met 2% per jaar, met een minimum van 10% op jaarbasis en dit tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag; van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 125 EUR en een maximum van 5.000 EUR voor inningskosten. Wanneer de door ons gemaakte inningskosten hoger zijn dan het bedrag van deze forfaitaire vergoeding, behouden wij ons het recht voor om een bijkomende vergoeding te vragen op vertoan van de corresponderende bewijzen. Indien onze firma de uitvoeringstermijn overschrijft is de klant, voor zover deze een particuliere consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens onze firma.
- Ten aanzien van een particulier (B2C)
Bij niet-betaling van de facturen zijn na 14 kalenderdagen na verzending van een eerste kosteloze minnelijke ingebrekestelling volgende bijkomende bedragen verschuldigd:
 - verwijlrenten in overeenstemming met de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties;
 - forfaitaire schadevergoeding op het openstaande saldo van de facturen, te berekenen als volgt:
 - bedrag factuur lager dan of gelijk aan € 150,00: € 20,00
 - bedrag factuur tussen € 150,00 - € 500: € 30 vermeerderd met 10% op de schijf tussen € 150,00 en € 500
 - bedrag factuur hoger dan € 500: € 65 vermeerderd met 5% op de schuld op de schijf boven € 500 en maximum € 2.000

Voor het verzenden van bijkomende aanmaningen na de eerste kosteloze ingebrekestelling zal €7,50 vermeerderd met de portkosten worden aangerekend.
Op eerste verzoek van de consument verschaft Powerstation de bewijsstukken omtrent de schuld.

35. Indien onze firma een vergoeding verschuldigd is ten aanzien van een klant die een particuliere consument is, en de betalingstermijn hiervan overschreven wordt, is de klant gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens onze firma zoals hierboven uiteengezet.
36. Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren. Het niet-tijdig betalen van facturen geldt bovendien als ernstige wanprestatie, op basis waarvan de ontbinding van de overeenkomst kan vastgesteld worden
37. Bij niet betaling dan wel vertraging in betaling behouden wij ons het recht voor de gebruiksrechten op de goederen te beperken en/of op te heffen tot moment van integrale betaling.

Verwerking van persoonsgegevens

38. Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.
39. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken.
40. De verwerkingsverantwoordelijke is Powerstation BV, met maatschappelijke zetel te Frank van Dyckelaan 14 in 9140 Temse en gekend onder het ondernemingsnummer 0767.722.336, E: info@powerstation.be. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan onze firma bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan onze firma heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van de onze firma en zijn personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen. De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst onze firma uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op de website www.powerstation.be. De opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

Geldigheid

41. Indien één van de clausules opgenomen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, zal deze clausule geacht worden geen deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Dit doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige clausules.

Geschillen

42. De overeenkomst wordt beheerst door en zal geïnterpreteerd worden naar Belgisch recht.
43. In geval van betwistingen met betrekking tot deze Overeenkomst en de uitvoering daarvan zullen de partijen op ernstige wijze proberen om tot een redelijke minnelijke schikking te komen. Indien niettegenstaande dergelijke inspanningen geen minnelijke schikking kan worden bereikt, zal elk geschil voortvloeiend uit deze Overeenkomst tot de exclusieve bevoegdheid van de Hoven en Rechtbanken van die bevoegd zijn voor de locatie waar de hoofdzetel van de opdrachtgever gevestigd is, behoren.

Deelbaarheid

44. De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling of clausule van deze algemene voorwaarden zal niet de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige andere bepaling of clausule van deze algemene voorwaarden, of van de Overeenkomst in haar geheel, tot gevolg hebben.
45. In geval de geldigheid of afdwingbaarheid van enige bepaling of clausule van deze algemene voorwaarden in vraag wordt gesteld of wordt aangevochten, verbinden de partijen er zich toe het redelijkerwijze noodzakelijke of nuttige te doen, met begrip van enige bekendmaking, neerlegging of herformulering van de betrokken bepaling of clausule, teneinde er op een wettelijke manier voor te zorgen dat zulke bepaling of clausule volledig van kracht en in werking blijft, of zulke bepaling of clausule te vervangen door een andere bepaling of clausule die economisch gezien hetzelfde effect heeft voor alle partijen.